

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心 环卫一体化项目绩效评价报告

评价类型：实施过程评价 完成结果评价

项目名称：环卫一体化项目

项目单位：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心

主管部门：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心

评价时间：2023年7月1日至2025年1月31日

组织方式：财政部门 主管部门 项目单位

评价机构：第三方机构 专家组 项目单位评价组

评价单位（盖章）：江西赣江新区江才飞扬财务服务
有限责任公司

2025年5月

目 录

一、基本情况	1
1.项目背景	1
(一) 项目概况	2
2.主要内容及实施情况	2
3.资金投入和使用情况	13
(二) 项目绩效目标	15
1.总体目标	15
2.阶段性目标	15
二、绩效评价工作开展情况	16
(一) 绩效评价目的、对象和范围	16
1.绩效评价目的	16
2.项目评价的对象和范围	16
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准	16
1.基本原则	16
2.绩效评价指标体系	17
3.评价方法和标准	17
(三) 绩效评价工作过程	18
三、综合评价情况及评价结论	18
四、绩效评价指标分析	19
(一) 决策情况 (指标分值 20 分, 评价得分 16 分)	19
1.项目立项 (指标分值 6 分, 评价得分 5 分)	19
2.绩效目标 (指标分值 6 分, 评价得分 5 分)	20
3.资金投入 (指标分值 8 分, 评价得分 6 分)	21

(二) 过程情况 (指标分值 20 分, 评价得分 13.53 分)	21
1.资金管理 (指标分值 14 分, 评价得分 11.03 分)	21
2.组织实施 (指标分值 6 分, 评价得分 2.5 分)	22
(三) 产出情况 (指标分值 30 分, 评价得分 23.85 分)	23
1.产出数量 (指标分值 15 分, 评价得分 12.5 分)	23
2.产出质量 (指标分值 9 分, 评价得分 5.75 分)	25
3.产出时效 (指标分值 4 分, 评价得分 3.6 分)	28
4.产出成本 (指标分值 2 分, 评价得分 2 分)	28
(四) 效益情况 (指标分值 30 分, 评价得分 27 分)	29
1.社会效益 (指标分值 12 分, 评价得分 9 分)	29
2.生态效益 (指标分值 4 分, 评价得分 4 分)	30
3.可持续影响 (指标分值 4 分, 评价得分 4 分)	30
4.满意度 (指标分值 10 分, 评价得分 10 分)	31
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	32
(一) 主要经验及做法	32
(二) 存在的问题	32
1.管理制度不健全, 部分制度实行不到位	32
2.预算绩效管理水平不足	33
3.未按合同约定时间付款	33
4.应急预案未按要求制定	34
(三) 原因分析	34
六、有关建议	34
1.建立健全管理制度并严格执行	34
2.落实预算绩效管理工作	35

3.根据实际情况修改合同付款方式	36
4.制定并备案应急预案	36
七、其他需要说明的问题	36
附件：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价指 标体系及评价表	37

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心 环卫一体化项目绩效评价报告

为提高资金使用效益和政策实施效果，提升预算绩效管理水平和，根据《江西省财政厅关于〈推进全省预算绩效管理提质增效工作方案〉的通知》（赣财绩〔2022〕5号）等文件要求，受景德镇市昌南新区财政局委托，江西赣江新区江才飞扬财务服务有限责任公司于2025年4月上旬至5月中旬对环卫一体化项目进行了绩效评价，现将绩效评价情况报告如下：

一、基本情况

1.项目背景

2015年4月25日，中共中央、国务院印发了《关于加快推进生态文明建设的意见》，意见要求各级政府强化主体功能定位、推动技术创新和结构调整、提高发展质量和效益、全面促进资源节约循环高效使用，加大自然生态系统和环境保护力度，切实改善生态环境质量。

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心的环卫一体化项目以市场化手段引进专业环卫公司，旨在全面覆盖城市建成区及周边区域，通过这一模式，提升城市环境卫生水平，改善居民生活质量，并打造与世界对话的国际瓷都形象。

（一）项目概况

2.主要内容及实施情况

（1）主要内容

此次评价时间为 2023 年 7 月 1 日至 2025 年 1 月 31 日。

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司对昌南新区原陶瓷工业园区片区开展环卫工作，合同约定服务期限为 2023 年 7 月 7 日-2026 年 7 月 6 日，共三年。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司服务范围：签约实际服务范围总道路、游园清扫保洁面积共计 636,520.28 m²，公厕管养数量为 4 座。

景德镇京环环境服务有限公司对原拓展区片区开展环卫工作，合同约定服务期限为 2023 年 12 月 4 日-2026 年 12 月 4 日，共三年。景德镇京环环境服务有限公司服务范围：签约实际服务范围总道路、江堤景观带及室外公共休闲场所清扫保洁面积共计 546,051 m²，公厕管养数量为 7 座。

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司、景德镇京环环境服务有限公司共同服务内容：

①服务范围内的道路、公园的综合清扫保洁：包含人工、机械清扫、清洗、保洁作业，道路中间护栏清洗、公共区域内城市家具保洁、小广告清理、立面保洁、道路两侧可视范围内绿化带漂浮垃圾捡拾等。

②公厕管养：公厕保洁、养护及化粪池清掏清运。

③环卫应急保障：包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障。不包含自然灾害环卫保障、铲冰除雪服务。

④垃圾清运：服务区域范围内生活垃圾、零星建筑垃圾、大件杂物垃圾的收集并运至政府指定的垃圾终端处置场所。

⑤垃圾分类：配合政府开展垃圾分类工作。

景德镇京环环境服务有限公司新增服务内容：

⑥江堤景观带及室外公共休闲场所：江堤景观带的清扫、清洗。

⑦湖面打捞：清扫、打捞、保洁收集。

(2) 实施情况

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目实施情况如附表 1、附表 2。

附表 1：昌南新区原拓展片区（景德镇京环环境服务有限公司）新增道路卫生保洁服务采购项目作业量

序号	子项目名称	地点	起点	终点	长度(m)	宽度(m)	面积(m ²)
1	三级道路	206 国道	洪源 中桥	昌南 里(红 绿灯)	2270	45	102150
2	三级道路	206 国道 (经十 路)	昌南 里(红 绿灯)	206 国 道与 生态 路交 叉路 口	3080	45	138600
3	三级道路	206 国道 (植物 路)	经十 路	纬二 路(昌	922	8	7376

		园路)		南里)			
4	三级道路	老生态路	新生态路	经十路(二亭小学路口)	2940	12	35280
5	三级道路	环体育馆道路	体育馆	洪源高铁桥下	3044	20	60880
6	三级道路	昌南学校与第一中专之间支路	206国道	昌南学校后围墙	500	18	9000
7	三级道路	高铁桥下停车场	迎宾大道湿地公园二期				3904
8	三级道路	昌南里旁街心停车区域	植物园路	经十路			10170

9	合计（一）						367360
10	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	西河湿地一期 （新昌 南湖园 路）					14667
11	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	西河湿地一期 （石岭 花卉公 园园路）					11000
12	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	西河湿地一期 （西河 湾沙滩）					23333
13	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	西河湿地二期 （西河 湿地公 园园路）					19200
14	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	西河湿地二期 （体育 公园园					12100

		路)					
15	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	龙山湖 园路					6960
16	江堤景观带 及室外公共 休闲场所	龙山湖 停车场					4764
17	合计(二)						92024
18	湖面保洁	西河湿 地一期 (西河 湾湖面)					86667
19	合计(三)						86667
20	总合计(一)+(二)+ (三)						546051
21	名称		男蹲 位	女蹲 位	无障碍 卫生间	管理间	
22	如意湖南公厕1		6	13	√	√	
23	如意湖南公厕2		3	8	√	√	

24	龙山湖两侧公厕 1	4	4	√	√	
25	龙山湖两侧公厕 2	4	4	√	√	
26	西河湾公厕	4	8	√	√	
27	昌南湖公厕	2	3	×	×	
28	新平桥下公厕	4	6	×	√	
29	公厕化粪池清掏					
30	合计	7 座				

附表 2：昌南新区原陶瓷工业园片区（景德镇玉禾田环境事业发展有限公司）新增保洁服务项目作业量

序号	道路名称	保洁等级	起点	终点	作业面积（量）m ² （座）
1	洪源街道 2	二级道路	洪源老桥	206 立交桥	32680
2	洪源街道 3	二级道路	206 立交桥	会展中心路口	17970
3	206 国道	二级道路	查家大桥	洪源立交桥	50668
4	206 国道	三级道路	洪源立交桥	洪源中桥	48100
5	洪源互通	四级道路	景西高速	乐平（下）	3900

6		四级道路	三龙	景市 (上)	1548
7		四级道路	乐平	景市 (上)	2508
8		四级道路	景西 高速	三龙 (下)	1320
9		四级道路	景市	三龙 (下)	3900
10		四级道路	乐平	景西高 速(上)	1560
11		四级道路	三龙	景西高 速(上)	2400
12		四级道路	景市	乐平 (下)	1320
13	唐英大道延伸 段(机动车道)	四级道路	唐英 大道 西河 新大 桥	315省道 路口(老 洪源)	91390
14	唐英大道延伸 段(两侧绿化 带、人行道)	四级道路	唐英 大道 西河 新大 桥	315省道 路口(老 洪源)	

15	加湿器旁道路	三级道路	海畅 路口	加湿器	4560
16	智造工坊二期 道路	三级道路	唐英 大道	现车管 所	5980
17	昌南发展中心 北侧道路	三级道路	206 国 道	北汽门 口	6210
18	昌南发展中心 南侧道路	三级道路	206 国 道	北汽门 口	17352
19	景北公园旁边 道路	三级道路	——		2250
20	景北公园停车 场	三级道路	——		306
21	景北公园步道	三级道路	景北公园内步 道、小广场		1500
22	红叶南路	三级道路	国瓷 馆	名坊园 古村落	9230
23	名坊园二期广 场、道路	三级道路	广场、消防通道、 名坊南路 名坊路东侧水泥 路		8396

24	名坊园一、二期 之间道路	三级道路	樱花 路口	八大美 院	12160
25	名坊园三期广 场支道、停车位	三级道路	——		7811
26	景北高速口公 厕	——	——	——	0
27	景西高速口公 厕	——	——	——	1
28	宝石码头公厕	——	——	——	1
小计	——	——	——	——	335019
29	名坊园二期道 路	三级道路	北厂与密玉之间 道路		1950
30	名坊园二期道 路	三级道路	仓下	八大美 院	16050

31	名坊南路(三期旁)	三级道路	名坊西路	海畅路口	8730
32	名坊园三期园内道路	三级道路	园内机动车道、零星车道		13207
33	宝石码头公园步道和内部小广场	景观带及休闲广场	——		4417
34	规划一路	三级道路	206国道	南环路	45600
35	高墩庙小公园	公园广场	206国道和唐英大道交界处		1800
36	唐英大道公厕1	唐英大道水厕			1
37	唐英大道公厕2	唐英大道水厕			
38	御旧路公厕	御旧路公厕			1
小计	——	——	——	——	91754
39	迎宾路	四级道路	景西高速路口	石洪桥	100800

小计	——	——	——	——	100800
40	名坊路前段	四级提三级道路	——	——	6058
41	名坊路后段	四级提三级道路	——	——	17010
42	名坊南路	四级提三级道路	——	——	5000
43	名坊中路	四级提三级道路	——	——	850
44	名坊西路	四级提三级道路	——	——	9000
45	樱花路	四级提三级道路	——	——	2250
46	名坊路停车场	四级提三级道路	——	——	1920
47	名坊西路停车场	四级提三级道路	——	——	1000

小计	——	——	——	——	43088
48	硬化路	三级道路	——	——	568.53
49	停车场	三级道路	——	——	11199.5
50	游步道	三级道路	——	——	44029.17
51	景观水池	三级道路	——	——	4196.27
52	沟渠	三级道路	——	——	5865.81
小计	——	——	——	——	65859.28
总计	——	——	——	——	636520.28
					4座公厕

3.资金投入和使用情况

(1) 资金投入情况

截至评价日，该项目预算资金为 873 万元，实际到位资金 873 万元，资金到位率 100%：2024 年 1 月 29 日到位 247.2 万元；2024 年 3 月 1 日到位 49 万元；2024 年 4 月 30 日到位 576.8 万元。

(2) 资金使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，该项目实际到位资金 873 万元，执行 529.41 万元，预算执行率 60.64%。合同约定以月支付，

实际按季度支付，导致预算执行率偏低。资金使用情况如附表 3 所示。

附表 3：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目资金使用情况

序号	支付日期	付款方	收款方	金额（万元）	费用类型	
1	2024 年 2 月 5 日	景德镇市昌南新区管理委员会	景德镇玉禾田环境事业发展有限公司	90.94	2023 年三季度环卫一体化费用	
2	2024 年 6 月 7 日			89.16	2023 年 10-12 月保洁服务费	
3	2024 年 9 月 13 日			89.88	2024 年一季度玉禾田环卫保洁费	
4	2024 年 9 月 13 日			47.01	招标过渡期保洁费用	
合计				316.99		
5	2024 年 2 月 5 日		景德镇京环环境服务有限公司	景德镇京环环境服务有限公司	69	2023 年三季度环卫一体化费用
6	2024 年 6 月 7 日				45	2023 年 10-11 月保洁服务费
7	2024 年 6 月 7 日				24.59	2023 年 12 月保洁服务费
8	2024 年 9 月 13 日				73.83	2024 年一季度京环环卫保洁费
合计			212.42			

(二) 项目绩效目标

1. 总体目标

通过整合资源、引入市场化运作及智能化手段，实现昌南新区重点区域环境卫生的全流程、高标准管理，同时服务城市发展战略，优化区域营商环境，助力景德镇国家试验区建设。完成昌南新区原陶瓷工业园片区、原拓展区片区范围内清扫保洁、公厕管养、环卫应急保障、垃圾清运、垃圾分类等环境卫生一体化综合保洁工作，改善新区区域内环境卫生，营造舒适、洁净的人居环境。

2. 阶段性目标

开展昌南新区环卫一体化工作，保障昌南新区原拓展区片区、原陶瓷工业园区片区道路、公园的综合清扫保洁、公厕管养、环卫应急保障、垃圾清运、垃圾分类，外加原拓展区片区江堤景观带及室外公共休闲场所的清扫、清洗，湖面打捞，改善昌南新区环境卫生脏、乱、差现象，提升环卫服务水平，增强居民环卫意识，改善生态环境。

景德镇京环环境服务有限公司（原拓展区片区）签约实际服务范围总道路、江堤景观带及室外公共休闲场所清扫保洁面积共计 546051 m²，公厕管养数量为 7 座。

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司原（陶瓷工业园区片区）签约实际服务范围总道路、游园清扫保洁面积共计 636520.28 m²，公厕管养数量为 4 座。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

按照“创新预算管理方式、更加注重结果导向、强调成本效益、硬化责任约束”原则，加快构建“全方位、全过程、全覆盖”及“有评估、有目标、有监控、有评价、有应用”预算绩效管理体系，强化部门单位的预算绩效主体责任和绩效意识，提高资金使用效益。

实施环卫一体化项目绩效评价工作，是为加强财政支出管理，考核评价项目的预期目标是否实现，项目是否可持续运行，指出存在的问题，提出改进项目管理建议以提高部门绩效管理水平。

2.项目评价的对象和范围

对景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目的资金活动和管理活动投入、产出的全过程进行完整、准确地评价。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

1.基本原则

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）《江西省

《省级项目支出和部门整体支出绩效评价管理暂行办法的通知》（赣财绩〔2022〕9号）等文件精神，本次绩效评价遵循以下基本原则：

科学公正原则。绩效评价运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

统筹兼顾原则。单位自评、部门评价和财政评价职责明确，各有侧重，相互衔接。

激励约束原则。绩效评价结果与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向。

公开透明原则。绩效评价结果依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.绩效评价指标体系

按照赣财绩〔2022〕9号文件要求，绩效指标体系设定决策、过程、产出、效益4个一级指标，一级指标下设项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、生态效益、可持续影响指标、满意度13个二级指标，二级指标又下设37个三级指标。（指标体系详见附件：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价指标体系及评价表）

3.评价方法和标准

评价方法主要采用成本效益法、比较分析法。成本效益法是将投入与产出、效益进行关联性分析的方法，比较分析

法是将预期目标与实际结果进行比较，并以案卷研究、现场核验、满意度调查等形式开展绩效评价。

绩效评价标准是衡量项目财政支出绩效目标完成程度的尺度，项目评价主要采用了计划标准，以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。在评价中，还考虑了相关的专业政策与知识，相关的预算管理、项目管理和财务管理等文件。

（三）绩效评价工作过程

在单位提交相关佐证材料的基础上，开展绩效评价工作。具体实施过程如下：

2025年4月上旬，绩效评价人员开展项目调研，了解项目情况，与景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心工作人员进行了沟通与交流，取得被评价项目材料。

2025年4月中下旬，绩效评价人员制定项目评价指标体系，与景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心及景德镇市昌南新区财政局沟通，商请景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心补充相关评价材料，并开展社会公众满意度调查问卷工作，收集社会公众的意见与建议。

2025年5月中旬，形成项目绩效评价报告并提交景德镇市昌南新区财政局。

三、综合评价情况及评价结论

通过对景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价，评价小组认为项目立项规范可行，项目立

项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；但存在绩效指标设置不完整；预算执行率偏低等问题。

通过对项目产出、效益、满意度等绩效指标评价，综合项目预算执行和绩效指标值完成情况，环卫一体化项目绩效评价得分 80.38 分，绩效评价等级为“良”（评价情况详见附件：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价指标体系及评价表）。

附表 4：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价结果表

评价指标	权重	评级分值	评价得分	得分率	得分等级
决策	20	20	16.00	80.00%	良
过程	20	20	13.53	67.66%	中
产出	30	30	23.85	79.50%	中
效益	30	30	27.00	90.00%	优
合计	100	100	80.38	80.38%	良

四、绩效评价指标分析

（一）决策情况（指标分值 20 分，评价得分 16 分）

1.项目立项（指标分值 6 分，评价得分 5 分）

（1）立项依据充分性

环卫一体化项目遵循习近平生态文明思想，推进美丽城乡建设，实现城乡生活废弃物处理的无害化、资源化和减量化。国家政策要求提升城乡环卫一体化运转效率，确保重点区域生活垃圾日产日清，并建立长效机制支持生活垃圾分类

减量工作，景德镇市昌南新区积极响应国家政策并出台相应措施。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目立项符合行业发展规划和政策要求；项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。达到目标值，得3分。

(2) 立项程序规范性

项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；项目立项前未经必要的可行性研究和需求调查，无事前绩效评估。扣1分，得2分。

项目立项指标共6分，扣1分，评价得分5分。

2. 绩效目标（指标分值6分，评价得分5分）

(1) 绩效目标合理性

项目有绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。达到目标值，得4分。

(2) 绩效指标明确性

将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；通过清晰、可衡量的指标值予以体现；数量指标仅设置“每日环卫清扫、洒水降尘次数”，未包含公厕管养、环卫应急保障等服务内容。扣1分，得1分。

绩效目标指标共6分，扣1分，评价得分5分。

3.资金投入（指标分值 8 分，评价得分 6 分）

（1）预算编制科学性

昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目预算编制参考市环卫一体化项目预算编制，基本合理科学。但考虑到无明确的预算编制标准，酌情扣 1 分，得 3 分。

（2）资金分配合理性

昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目预算资金分配依据参考市环卫一体化项目，无明确关于本项目的预算资金分配依据。酌情扣 1 分，得 3 分。

资金投入指标共 8 分，扣 2 分，评价得分 6 分。

（二）过程情况（指标分值 20 分，评价得分 13.53 分）

1.资金管理（指标分值 14 分，评价得分 11.03 分）

（1）资金到位率

该项目预算资金为 873 万元，实际到位资金 873 万元：2024 年 1 月 29 日到位 247.2 万元；2024 年 3 月 1 日到位 49 万元；2024 年 4 月 30 日到位 576.8 万元。资金到位率为 100%。达到目标值，得 5 分。

（2）预算执行率

该项目实际到位资金 873 万元，实际支出资金 529.41 万元。

其中：共支付景德镇玉禾田环境事业发展有限公司 316.99 万元：2024 年 2 月 5 日支付 2023 年三季度环卫一体化费用 90.94 万元；2024 年 6 月 7 日支付 2023 年 10-12 月保

洁服务费 89.16 万元；2024 年 9 月 13 日支付 2024 年一季度玉禾田环卫保洁费 89.88 万元；2024 年 9 月 13 日支付招标过渡期保洁费用 47.01 万元。

共支付景德镇京环环境服务有限公司 212.42 万元：2024 年 2 月 5 日支付 2023 年三季度环卫一体化费用 69 万元；2024 年 6 月 7 日支付 2023 年 10-11 月保洁服务费 45 万元；2024 年 6 月 7 日支付 2023 年 12 月保洁服务费 24.59 万元；2024 年 9 月 13 日支付 2024 年一季度京环环卫保洁费 73.83 万元。

预算执行率为 60.64%，实际得分为 3.03 分。扣 1.97 分，得 3.03 分。

（3）资金使用合规性

未按合同约定时间付款。原拓展区片区、原陶瓷工业园片区合同规定付费方式：本项目以月为周期进行服务费支付，由甲方根据当月考核成绩，于次月 15 日前支付当月服务费至乙方指定公司账户。实际是按季度付的款，如 2024 年 9 月 13 日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇玉禾田环境事业发展有限公司 89.88 万元--付 2024 年一季度玉禾田环卫保洁费；2024 年 9 月 13 日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇京环环境服务有限公司 73.83 万元--付 2024 年一季度京环环卫保洁费。扣 1 分，得 3 分。

资金管理指标共 14 分，扣 2.97 分，评价得分 11.03 分。

2.组织实施（指标分值 6 分，评价得分 2.5 分）

（1）管理制度健全性

昌南湖公园服务中心已制定《昌南湖公园服务中心财务

管理制度》《公厕管理制度》《环卫公司管理制度》，但管理制度缺少关键要素，如没有印发的日期，《财务管理制度》未包含收入管理等内容，没有增加环卫一体化项目管理内容，管理制度不够健全不够完善。扣 1.5 分，得 0.5 分。

(2) 制度执行有效性

政府采购公开招标文件内容不完整。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》，环卫一体化项目需明确服务范围、人员匹配标准与车辆配备比例与最低数量要求。该项目未在文件中规定设备购置标准以及设备购置数量测算依据，未规定环卫工人作业面积以及应配备多少环卫工人，政府采购公开招标文件内容不完整。扣 2 分，得 2 分。

组织实施指标共 6 分，扣 3.5 分，评价得分 2.5 分。

(三) 产出情况 (指标分值 30 分，评价得分 23.85 分)

1. 产出数量 (指标分值 15 分，评价得分 12.5 分)

(1) 道路、公园的综合清扫保洁面积

完成包含人工、机械清扫、清洗、保洁作业，道路中间护栏清洗、公共区域内城市家具保洁、小广告清理、立面保洁、道路两侧可视范围内绿化带漂浮垃圾捡拾等。道路、公园的综合清扫保洁原拓展区片区 367360 m²；原陶瓷工业园区片区 636520.28 m²。达到目标值，得 2 分。

(2) 江堤景观带及室外公共休闲场所清扫面积

完成原拓展区片区江堤景观带 92024 m²的清扫、清洗。达到目标值，得 2 分。

(3) 湖面打捞面积

完成原拓展区片区湖面 86667 m²的清扫、打捞、保洁收集，做到日产日清。达到目标值，得 2 分。

(4) 公厕管养数量

完成了原拓展区片区：如意湖南公厕 1、如意湖南公厕 2、龙山湖两侧公厕 1、龙山湖两侧公厕 2、西河湾公厕、昌南湖公厕、新平桥下公厕共 7 座；原陶瓷工业园区片区：景西高速口公厕、宝石码头公厕、唐英大道公厕 1 唐英大道公厕 2、御旧路公厕共 4 座公厕保洁、养护及化粪池清掏清运。达到目标值，得 2 分。

(5) 应急预案制定

2024 年 6 月 16 日景德镇玉禾田环境事业发展有限公司制定了 2024 年玉禾田昌南新区管理部防洪防汛应急方案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案，扣 1 分；

2025 年 1 月 30 日景德镇京环环境服务有限公司制定了景德镇京环环境服务有限公司生活垃圾污染事件现场应急处置方案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案，扣 1 分。

该项共扣 2 分，得 0 分。

(6) 垃圾收集点收运次数

环境卫生专业队伍按照相关规定做到日产日清。达到目

标值，得 1 分。

(7) 环卫工人人数

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人实际配备 218 人；景德镇京环环境服务有限公司环卫工人实际配备 85 人。若根据国家标准，景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数 118 人；景德镇京环环境服务有限公司应配备环卫工人人数 114 人。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人超标准。酌情扣 0.5 分，得 1.5 分。

(8) 设备投入量

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司设备投入量 89 辆：机械作业机动车共 28 辆，其中四轮侧挂桶清运车 4 辆、四轮收集清运车 1 辆、8 吨低压清洗车 4 辆、9 吨高压清洗车 2 辆、勾臂式清运车 1 辆、后压缩式清运车 3 辆、人货皮卡车 5 辆、四轮路面养护车 1 辆、洗扫车 5 辆、铲车 1 辆、多功能清扫机器人 1 辆。非机动车共 61 辆，其中三轮保洁车 43 辆、三轮侧挂桶车 10 辆、三轮收集车 1 辆、三轮高压清洗车 5 辆、餐厨垃圾车 1 辆、一体式吸叶车 1 辆；景德镇京环环境服务有限公司设备投入量 34 辆：小型车辆 32 辆，其中包括 28 辆快保车、3 辆冲洗车、1 辆四轮小机扫车，1 辆水车，1 辆大洗。达到目标值，得 2 分。

产出数量指标共 15 分，扣 2.5 分，评价得分 12.5 分。

2. 产出质量（指标分值 9 分，评价得分 5.75 分）

(1) 月卫生监督考核分数

根据每月考评情况统计表可知，景德镇京环环境服务有

限公司 2024 年 1 月平均得分 92.1375 分,3 月平均得分 94.375 分,5 月平均得分 92.05 分,6 月平均得分 93.2625 分,7 月平均得分 94.6625 分,8 月平均得分 94.525 分,9 月平均得分 93.2 分,10 月平均得分 94.525 分,11 月平均得分 93.3375 分,12 月平均得分 93.05 分;

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司 2024 年 1 月平均得分 92.825 分,3 月平均得分 93.6375 分,4 月平均得分 93.3875 分,5 月平均得分 93.85 分,6 月平均得分 93.45 分,7 月平均得分 94.6875 分,8 月平均得分 94.4375 分,9 月平均得分 91.45 分,10 月平均得分 94.25 分,11 月平均得分 93.35 分,12 月平均得分 93.2375 分。

低于 95 分的月份,每个月扣 0.05 分。综上,共扣 1.05 分,得 0.95 分。

(2) 道路及公共场所保洁达标率

根据现场走访,路面保持整洁干净,无垃圾、人畜粪便、砖头、石头、杂草、树叶和废弃物,道路及公共场所保洁达标率 100%。达到目标值,得 1 分。

(3) 垃圾收集点、果皮箱、垃圾桶保洁达标率

根据现场走访,果皮箱和垃圾桶的结构应设计合理、美观大方、坚固耐用、安装牢固,有防雨、防腐、防火功能。果皮箱要有内套桶,实行垃圾袋装密闭收集,便于清掏保洁;果皮箱和垃圾桶应定位设置,摆放整齐,无残缺,破损,封闭性良好,外体干净,箱内垃圾无漫溢;果皮箱和垃圾桶保洁应达到外观整洁,无满冒外溢,无痰迹、无污迹、无蚊虫、

无老鼠、无蟑螂、无苍蝇，周边环境干净整洁；垃圾收集点定期喷洒消毒、灭蚊蝇药物等，做到无苍蝇、老鼠、蟑螂、蚊子等，垃圾收集点、果皮箱、垃圾桶保洁达标率 100%。达到目标值，得 1 分。

(4) 公厕管理维护达标率

根据现场走访，原拓展区片区、原陶瓷工业园区片区公厕内采光、照明和通风良好，无臭味；公厕内墙面、天花板、门窗和隔离板无积灰、污迹、蛛网，无乱涂、乱画，墙面光洁，公厕外墙面整洁；公厕内地面光洁，无积水；洗手区平台、水盆、镜面保持干净，无积水，无污渍，无杂物；蹲位整洁，大便槽两侧无粪便污物，槽内无积粪，洁净见底；小便槽（斗）无水锈、尿垢、垃圾，基本无臭，沟眼、管道保持畅通；公厕内照明灯具、挂衣钩、冲水设备、厕间门锁无积灰、无污物、无损坏；公厕外环境整洁，无乱堆杂物。公厕四周范围内，应无垃圾、粪便、污水等污物。公厕管理维护达标率 100%。达到目标值，得 2 分。

(5) 应急预案制定完整完善

景德镇玉禾田环境事业发展有限公司、景德镇京环环境服务有限公司未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案。扣 2 分，得 0 分。

(6) 人员测算标准达标率

根据国家标准，景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数 118 人；景德镇京环环境服务有限公司应

配备环卫工人人数 114 人。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人超标准。酌情扣 0.2 分，得 0.8 分。

产出质量指标共 9 分，扣 3.25 分，评价得分 5.75 分。

3.产出时效（指标分值 4 分，评价得分 3.6 分）

（1）道路及公共场所保洁及时率

根据月底评分表和问卷调查情况可知，在道路及公共场所保洁及时性方面仍有欠缺，有污染未及时处理及积叶未及时清扫的现象。酌情扣 0.2 分，得 0.8 分。

（2）湖面打捞及时率

景德镇京环环境服务有限公司及时对湖面进行清扫、打捞、保洁收集。达到目标值，得 1 分。

（3）垃圾收集清运及时率

根据月底评分表和问卷调查情况可知，在垃圾收集清运及时性方面仍有欠缺，有垃圾桶漫溢、垃圾包未及时处理的现象。酌情扣 0.2 分，得 0.8 分。

（4）公厕清扫保洁及时率

根据公厕清扫巡查记录表可知，公厕每天全面清洗两次以上并随时保洁，公厕清扫保洁及时率 100%。达到目标值，得 1 分。

产出时效指标共 4 分，扣 0.4 分，评价得分 3.6 分。

4.产出成本（指标分值 2 分，评价得分 2 分）

北京环境有限公司合同金额为 898.48 万元，合同服务期为 36 个月，评价服务期限为 2023 年 12 月 4 日至 2025 年 1

月4日,共13个月,测算出合同服务费为 $898.48/36*13=324.45$ 万元;服务范围为昌南新区原拓展片区;

深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司合同金额为1091.3万元,合同服务期为36个月,评价服务期限为2023年7月7日至2025年1月7日,共18个月,测算出合同服务费为 $1091.3/36*18=545.65$ 万元;服务范围为昌南新区原陶瓷工业园区片区。

综上,环卫一体化项目在2023年7月1日至2025年1月31日内计划支付870.1万元,结合考核分低于95分的情况,实际应支付860.71万元。达到目标值,得2分。

产出成本指标共2分,不扣分,评价得分2分。

(四) 效益情况 (指标分值30分, 评价得分27分)

1.社会效益 (指标分值12分, 评价得分9分)

(1) 改善环境卫生脏、乱、差现象

根据每月考核情况来看,环境卫生脏、乱、差现象得到了很大地改善,但是仍有不足的地方。改善环境卫生脏、乱、差现象效果较好。酌情扣1分,得3分。

(2) 提升环卫服务水平

结合机械化清扫、人工捡拾及道路清洗等,提升卫生标准。定期开展垃圾死角清理、绿化带清掏、“野广告”整治等专项整治行动。网格化与分区管理,将城区划分为管理区块,绘制网格图并落实责任,动态调配人员与机械资源。优化人员结构,建立阶梯式退出机制,逐步替换超龄人员并吸

纳适龄员工，统一规范作业流程。设施维护与设备升级，设施精细化维护，定期清洗果皮箱、公厕等“城市家具”，消除卫生死角。通过这一系列措施提升环卫服务水平。达到目标值，得4分。

(3) 增强居民环卫意识

有58.93%的被调查对象反映居民自觉性不高，仍存在乱抛垃圾的现象，居民素质参差不齐，需要宣传和教导，提升爱护环境意识，不乱扔乱倒垃圾。该项扣2分，得2分。

社会效益指标共12分，扣3分，评价得分9分。

2.生态效益（指标分值4分，评价得分4分）

(1) 改善生态环境

常态化水域保洁：定期开展湖道环境整治活动，清理水面垃圾及岸线杂物，维护“水清、湖畅、岸绿、景美”的生态目标；针对群众需求，新建二类独立公厕并全天候管理，解决206国道沿线如厕难题，同步推行沿街商户垃圾上门收集服务，减少垃圾暴露污染。对改善生态环境效果显著。达到目标值，得4分。

生态效益指标共4分，不扣分，评价得分4分。

3.可持续影响（指标分值4分，评价得分4分）

(1) 建立健全清扫保洁机制

项目通过政府购买服务的方式，建立了清扫保洁机制，为昌南新区环境的持续改善提供了有力保障。这一机制不仅明确了清扫保洁的责任主体和操作流程，还确保了清扫保洁

工作的常态化、规范化运行。通过持续的清扫保洁工作，昌南新区的垃圾得到了及时清理，生活环境整洁度显著提升，有效防止了垃圾堆积对生态环境的破坏，改善了居民的生活居住条件。达到目标值，得 2 分。

(2) 打造国际瓷都形象

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心的环卫一体化项目以市场化手段引进专业环卫公司，旨在全面覆盖城市建成区及周边区域，通过这一模式，提升城市环境卫生水平，改善居民生活质量，并打造与世界对话的国际瓷都形象。达到目标值，得 2 分。

可持续影响指标共 4 分，不扣分，评价得分 4 分。

4.满意度（指标分值 10 分，评价得分 10 分）

(1) 社会公众满意度

为了解社会公众对景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目的满意程度，评价小组进行了线上问卷调查，本次调查共收回 61 份有效问卷，其中 45 份（73.77%）的答卷对景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目的总体评价为“非常满意”，15 份（24.59%）的答卷总体评价为“比较满意”，1 份答卷（1.64%）的答卷总体评价为“非常不满意”。计算满意度=非常满意率+比较满意*80%+一般*50%，综上，满意度为 93.44%。达到目标值，得 10 分。

满意度指标共 10 分，不扣分，评价得分 10 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心在推进环卫一体化项目中，通过多维度创新实践积累了以下主要经验及做法：

政企协同的作业模式：引入专业团队，通过市场化手段整合北京环境有限公司、深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司资源，组建联合突击队伍，配备垃圾清运车、洗扫车、多功能清洗机器人等机械化设备，实现高效作业。

精细化管理与服务创新：网格化与责任分区，将服务范围划分为多个管理网格，明确责任区域，结合市容环卫执法联动机制，实现卫生保洁、绿化养护、设施维护的常态化监管；便民设施建设，针对群众需求，新建二类独立公厕并全天候管理，解决 206 国道沿线如厕难题，同步推行沿街商户垃圾上门收集服务，减少垃圾暴露污染。

（二）存在的问题

1.管理制度不健全，部分制度实行不到位

一是管理制度不健全。昌南湖公园服务中心已制定《昌南湖公园服务中心财务管理制度》《公厕管理制度》《环卫公司管理制度》，但管理制度缺少关键要素，如没有印发的日期，《财务管理制度》未包含收入管理等内容，没有增加环卫一体化项目管理内容，管理制度不够健全不够完善。

二是部分制度实行不到位。政府采购公开招标文件内容不完整。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》，环

卫一体化项目需明确服务范围、人员匹配标准与车辆配备比例与最低数量要求。该项目未在文件中规定设备购置标准以及设备购置数量测算依据，未按规定环卫工人作业面积以及应配备多少环卫工人，政府采购公开招标文件内容不完整。

2. 预算绩效管理不足

一是绩效指标设置不完整，考核指标覆盖不全面。数量指标仅设置“每日环卫清扫、洒水降尘次数”，未包含公厕管养、环卫应急保障等服务内容。

二是预算执行率偏低。该项目实际到位资金 873 万元，实际支出资金 529.41 万元。预算执行率仅为 60.64%，预算执行率偏低。

三是昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目预算编制参考市环卫一体化项目预算编制，无明确关于本项目的预算编制依据。

3. 未按合同约定时间付款

原拓展区片区、原陶瓷工业园区片区合同规定付费方式：本项目以月为周期进行服务费支付，由甲方根据当月考核成绩，于次月 15 日前支付当月服务费至乙方指定公司账户。实际是按季度付的款，如 2024 年 9 月 13 日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇玉禾田环境事业发展有限公司 89.88 万元--付 2024 年一季度玉禾田环卫保洁费；2024 年 9 月 13 日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇京环环境服务有限公司 73.83 万元--付 2024 年一季度京环环卫保洁费。

4.应急预案未按要求制定

2024年6月16日景德镇玉禾田环境事业发展有限公司制定了2024年玉禾田昌南新区管理部防洪防汛应急方案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案；

2025年1月30日景德镇京环环境服务有限公司制定了景德镇京环环境服务有限公司生活垃圾污染事件现场应急处置方案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案。

(三) 原因分析

一是绩效管理意识不强，绩效指标设置时未能充分细化并体现项目实际工作内容。

二是合同约定以月为周期进行服务费支付，由甲方根据当月考核成绩，于次月15日前支付当月服务费至乙方指定公司账户。但为简化报账流程，实际是按季度支付项目款。

三是监督机制不健全。没有建立有效的监督机制，无法及时发现和纠正制度执行中的问题。

六、有关建议

1.建立健全管理制度并严格执行

一是完善项目管理制度。昌南新区昌南湖公园服务中心

应制定完整有效的项目管理制度。根据一体化项目的要求建立健全相关的项目管理制度。

二是昌南新区昌南湖公园服务中心按照财政部《关于印发行政事业单位内部控制规范（试行）的通知》（财会〔2012〕21号）要求，建立健全涉及预算管理、合同管理方面的管理制度，补齐制度短板并严格执行，以加强单位内部控制，防范和控制风险，规范管理行为，进一步提升管理水平。

2.落实预算绩效管理工作

一是增强预算单位的预算绩效主体责任和绩效意识；建议将公厕管养、环卫应急保障等服务内容纳入绩效指标考核范围，确保做到绩效评价指标体系的完整性、明确性、科学性，全面反映项目的产出与效益。逐步构建“有评估、有目标、有监控、有评价、有应用”的预算绩效管理体系，切实做好项目绩效评估、绩效运行监控、绩效评价等工作，提高资金预算管理绩效，确保绩效目标如期实现。

二是提升政府采购与执行效率。优化采购流程，缩短审批周期，确保资金及时拨付和使用。加强财务部门与业务部门之间的沟通协作，加快资金拨付流程。

三是建议昌南新区昌南湖公园服务中心参照市环卫一体化项目标准明确写出环卫工人及设备测算标准，预算测算依据。根据市里标准进行测算，明确测算标准，测算本项目环卫工人以及设备，实际需要多少，确保项目标准合理性、科学性。

3.根据实际情况修改合同付款方式

与景德镇玉禾田环境事业发展有限公司、景德镇京环环境服务有限公司协商一致，变更合同付款方式为按季度支付，并订立补充协议。变更后，合同变更部分取代被变更部分，原合同未变更部分仍然有效。

4.制定并备案应急预案

立即制定并备案应急预案，景德镇玉禾田环境事业发展有限公司和景德镇京环环境服务有限公司应制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案。明确责任与流程，需明确预案编制、审定及执行的责任部门和人员，避免因责任不清导致预案缺失或无效。

七、其他需要说明的问题

1、本公司及评价人员与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

2、景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心的责任是提供与形成本项目绩效财政评价报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算等相关资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

3、景德镇玉禾田环境事业发展有限公司为深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司的分公司，景德镇京环环境服务有限公司为北京环境有限公司分公司。该项目资金打至总公

司账户，若需购买设备需向总公司申请，审批后购买。昌南新区昌南湖公园服务中心对该项目新增的固定资产不好监管，需自行查看是否有国有资金流失的风险。

附件：景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价指标体系及评价表

景德镇市昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目绩效评价指标体系及评价表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因		
决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；(0.5分) ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；(0.5分) ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履行职责所需；(0.5分) ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；(0.5分) ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。(1分)	全部符合	全部符合	3	项目遵循习近平生态文明思想，推进美丽乡村建设，实现城乡生活垃圾无害化、资源化、减量化、资源化，确保重点地区生活垃圾日产日清，并建立长效机制，支持生活垃圾分类减量工作，景德镇市昌南新区积极响应国家政策和规划，项目立项符合国家和行业法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目立项符合行业规划和政策要求；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。达到目标值，得3分。		
				立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立；(1分) ②审批文件、材料是否符合相关要求；(1分) ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。(1分)	全部符合	部分符合	2	项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合要求；项目立项前未进行必要的可行性研究和需求调查，无事前绩效评估。扣1分，得2分。
						评价要点： ①项目是否有绩效目标；(1分) ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；(1分) ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；(1分) ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。(1分)	全部符合	全部符合	4	项目有绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。达到目标值，得4分。
绩效目标合理性	4	全部符合	4	全部符合						

一级指标	二级指标 (0分)	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
		绩效指标明确性	2	<p>评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；（0.5分） ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；（0.5分） ③是否与项目目标任务或计划数相对应。（1分）</p>	全部符合	部分符合	1	将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；通过清晰、可衡量的指标值予以体现；数量指标仅设置“每日环卫清扫、洒水降尘次数”，未包含公厕管养、环卫应急保障等服务内容。扣1分，得1分。
		预算编制科学性	4	<p>评价要点： ①预算编制是否经过科学论证；（1分） ②预算内容与项目内容是否匹配；（1分） ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；（1分） ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。（1分）</p>	全部符合	部分符合	3	昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目预算编制参考市环卫一体化项目预算编制，基本合理科学。但考虑到无明确的预算编制标准，酌情扣1分，得3分。
	资金投入 (8分)	资金分配合理性	4	<p>评价要点： ①预算资金分配依据是否充分；（2分） ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（2分）</p>	全部符合	部分符合	3	昌南新区昌南湖公园服务中心环卫一体化项目预算资金分配依据参考市环卫一体化项目，无明确关于本项目的预算资金分配依据。酌情扣1分，得3分。
		资金到位率	5	<p>资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。</p>	100%	100%	5	该项目预算资金为873万元，实际到位资金873万元；2024年1月29日到位247.2万元；2024年3月1日到位49万元；2024年4月30日到位576.8万元。 资金到位率=（873/873）*100%=100%。达到目标值，得5分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
过程 (20分)	资金管理 (14分)	预算执行率	5	<p>预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) × 100%。</p> <p>实际支出资金：一定时期 (本年度或项目期) 内项目实际拨付的资金。</p>	100%	60.64%	3.03	<p>该项目实际到位资金873万元，实际支出资金529.41万元。</p> <p>其中：共支付景德镇玉禾田环境事业发展有限公司316.99万元；2024年2月5日支付2023年三季度环卫一体化费用90.94万元；2024年6月7日支付2023年10-12月保洁服务费89.16万元；2024年9月13日支付2024年一季度玉禾田环卫保洁费89.88万元；2024年9月13日支付招标过渡期保洁费用47.01万元。共支付景德镇京环环境服务有限公司212.42万元；2024年2月5日支付2023年三季度环卫一体化费用69万元；2024年6月7日支付2023年10-11月保洁服务费45万元；2024年6月7日支付2023年12月保洁服务费24.59万元；2024年9月13日支付2024年一季度京环环卫保洁费73.83万元。</p> <p>预算执行率= (529.41/873) * 100%=60.64%，实际得分=60.64%*5=3.03分。扣1.97分，得3.03分。</p>
		资金使用合规性	4	<p>评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； (1分) ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； (1分) ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； (1分) ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 (1分)</p>	全部符合	部分符合	3	<p>未按合同约定时间付款。原拓展区片区、原陶瓷工业园区片区合同规定付款方式：本项目以月为周期进行服务费支付，由甲方根据当月考核成绩，于次月15日前支付当月服务费至乙方指定公司账户。实际是按季度支付的款，如2024年9月13日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇玉禾田环境事业发展有限公司89.88万元，支付2024年一季度玉禾田环卫保洁费；2024年9月13日景德镇市昌南新区管理委员会支付景德镇京环环境服务有限公司73.83万元，支付2024年一季度京环环卫保洁费。扣1分，得3分。</p>
	管理制度健全性	2	<p>评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； (1分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 (1分)</p>	全部符合	部分符合	0.5	<p>昌南湖公园服务中心已制定《昌南湖公园服务中心财务管理制度》《公厕管理制度》《环卫公司管理制度》，但管理制度缺少关键要素，如没有印发的日期，《财务管理制度》未包含收入管理等内容，没有增加环卫一体化项目管理内容，管理制度不够健全不够完善。扣1.5分，得0.5分。</p>	
	组织实							

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
	实施(6分)	制度执行有效性	4	<p>评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；(1分) ②项目调整及支出调整手续是否完备；(1分) ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；(1分) ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。(1分)</p>	全部符合	部分符合	2	政府采购公开招标文件内容不完整。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》，环卫一体化项目需明确服务范围、人员匹配标准与车辆配备比例与最低数量要求。该项目未在文件中规定环卫工人作业面积以及配备数量测算依据，未按规定环卫工人，政府采购招标文件内容不完整。扣2分，得2分。
		道路、公园的综合清扫保洁面积	2	<p>评价要点： 完成包含人工、机械清扫、清洗、保洁作业，道路中间护栏清洗、公共区域内城市家具保洁、小广告清理、立面保洁、道路两侧可视范围内绿化带漂浮垃圾捡拾等。道路、公园的综合清扫保洁原拓展区片区367360m²；原陶瓷工业园区片区636520.28m²。达到目标值，得2分。</p>	全部符合	全部符合	2	完成包含人工、机械清扫、清洗、保洁作业，道路中间护栏清洗、公共区域内城市家具保洁、小广告清理、立面保洁、道路两侧可视范围内绿化带漂浮垃圾捡拾等。道路、公园的综合清扫保洁原拓展区片区367360m ² ；原陶瓷工业园区片区636520.28m ² 。达到目标值，得2分。
		江堤景观带及室外公共休闲场所清扫面积	2	<p>评价要点： 完成原拓展区片区江堤景观带92024m²的清扫、清洗，每三天清扫一次。 达到目标值得满分，未达到目标值的不得分。</p>	≥92024m ²	92024m ²	2	完成原拓展区片区江堤景观带92024m ² 的清扫、清洗。达到目标值，得2分。
		湖面打捞面积	2	<p>评价要点： 完成原拓展区片区湖面86667m²的清扫、打捞、保洁收集，做到日产日清。 达到目标值得满分，未达到目标值的不得分。</p>	≥86667m ²	86667m ²	2	完成原拓展区片区湖面86667m ² 的清扫、打捞、保洁收集，做到日产日清。达到目标值，得2分。
		公厕管养数量	2	<p>评价要点： 完成公厕保洁、养护及化粪池清掏清运。 原拓展区片区公厕管养7座；原陶瓷工业园区片区公厕管养4座。 达到目标值得满分，未达到目标值的不得分。</p>	全部符合	全部符合	2	完成了原拓展区片区：如意湖南公厕1、如意湖南公厕2、龙山湖两侧公厕1、龙山湖两侧公厕2、西河湾公厕、昌南湖公厕、新平桥下公厕共7座；原陶瓷工业园区片区：景西高速口公厕、宝石码头公厕、唐英大道公厕1唐英大道公厕2、御旧路公厕共4座公厕保洁、养护及化粪池清掏清运。达到目标值，得2分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
	产出数量 (15分)	应急预案制定	2	评价要点： 制定了包含重大活动、节日环卫保障、城市政务活动、政务检查保障、创文创卫、巩文巩卫等重大项目保障的应急预案，未制定的不得分。	全部符合	全部不符合	0	2024年6月16日景德镇玉禾田环境事业发展有限公司制定了2024年玉禾田昌南新区管理部防汛防讯应急预案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等重大项目保障的应急预案，扣1分；2025年1月30日景德镇京环环境服务有限公司制定了景德镇京环环境服务有限公司生活垃圾污染事件现场应急处置方案，制定时间较晚且未制定包含重大活动、节日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，创文创卫、巩文巩卫等城市重大创建项目保障的应急预案，扣1分。该项共扣2分，得0分。
		垃圾收集点收运次数	1	评价要点： 环卫专业队伍应当按规定的时间清运垃圾做到日产日清，未日产日清的，每处扣0.2分，扣完为止。	日产日清	日产日清	1	环卫专业队伍按照相关规定做到日产日清。达到目标值，得1分。
	环卫工人人数	2	评价要点： 根据国家标准，一级路（主干道）4500m ² /人/天；二级路（次干道）5000m ² /人/天；三级路（一般路）5500m ² /人/天；四级路（小巷巷）6000m ² /人/天。根据国家标准，测算出景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数118人；景德镇京环服务有限公司应配备环卫工人人数114人。达到目标值得满分，未达到目标值的，实际得分=实际数/计划数*分值。	①景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人人数118人 ②景德镇京环服务有限公司环卫工人人数114人	①景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人人数218人 ②景德镇京环服务有限公司环卫工人人数85人	1.5	景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人实际配备218人；景德镇京环环境服务有限公司环卫工人实际配备85人。若根据国家标准，景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数118人；景德镇京环环境服务有限公司应配备环卫工人人数114人。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数114人。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人人数114人。扣0.5分，得1.5分。	
	设备投入量	2	评价要点： ①景德镇玉禾田环境事业发展有限公司设备投入量89辆； ②景德镇京环环境服务有限公司设备投入量34辆。达到目标值得满分，未达到目标值的，实际得分=实际数/计划数*分值。	①景德镇玉禾田环境事业发展有限公司设备投入量≥89辆 ②景德镇京环环境服务有限公司设备投入量≥34辆	①景德镇玉禾田环境事业发展有限公司设备投入量89辆 ②景德镇京环环境服务有限公司设备投入量34辆	2	景德镇玉禾田环境事业发展有限公司设备投入量89辆；机械作业机动车共28辆，其中四轮侧挂桶清运车4辆、四轮收集清运车1辆、8吨低压清洗车4辆、9吨高压清洗车2辆、勾臂式清运车1辆、后压缩式清运车3辆、人货皮卡车5辆、四轮路面养护车1辆、清扫车5辆、铲车1辆、多功能清扫机器人1辆。非机动车共61辆，其中三轮保洁车43辆、三轮侧挂桶车10辆、三轮收集车1辆、三轮高压清洗车5辆、餐厨垃圾车1辆、一体式吸叶车1辆；景德镇京环环境服务有限公司设备投入量34辆：小型车辆32辆，其中包括28辆快保车、3辆冲洗车、1辆四轮小机扫车，1辆水车，1辆大洗。达到目标值，得2分。	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
产出 (30分)	产出质量 (9分)	卫生监督考核分数	2	<p>①景德镇京环境服务有限公司：每月≥95分，每有一个月低于95分但不低于90分扣0.05分，低于90分但不低于80分扣0.1分，低于80分但不低于70分扣0.15分，低于70分扣0.2分，扣完为止。</p> <p>②景德镇玉禾田环境事业发展有限公司：每月≥95分，每有一个月低于95分但不低于90分扣0.05分，低于90分但不低于80分扣0.1分，低于80分但不低于70分扣0.15分，低于70分扣0.2分，扣完为止。</p>	≥95分	部分达标	0.95	根据每月考评情况统计表可知，景德镇京环境服务有限公司2024年1月平均得分92.1375分，3月平均得分94.375分，5月平均得分92.05分，6月平均得分93.2625分，7月平均得分94.6625分，8月平均得分94.525分，9月平均得分93.2分，10月平均得分94.525分，11月平均得分93.3375分，12月平均得分93.05分；景德镇玉禾田环境事业发展有限公司2024年1月平均得分92.825分，3月平均得分93.6375分，4月平均得分93.3875分，5月平均得分93.85分，6月平均得分93.45分，7月平均得分94.6875分，8月平均得分94.4375分，9月平均得分91.45分，10月平均得分94.25分，11月平均得分93.35分，12月平均得分93.2375分。扣1.05分，得0.95分。
		道路及公共场所保洁达标率	1	<p>评价要点： 路面保持整洁干净，无垃圾、人畜粪便、砖头、石头、杂草、树叶和废弃物等；无乱张贴和乱涂写；垃圾要倒入指定收集地点，不准随意倾倒，禁止焚烧。达到目标值得满分，未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分，扣完为止。</p>	100%	100%	1	根据现场走访，路面保持整洁干净，无垃圾、人畜粪便、砖头、石头、杂草、树叶和废弃物，道路及公共场所所保洁达标率100%。达到目标值，得1分。
		垃圾收集点、果皮箱、垃圾桶保洁达标率	1	<p>评价要点： ①果皮箱和垃圾桶的结构设计合理、美观大方、坚固耐用、安装牢固，有防雨、防腐、防火功能。果皮箱要有内套桶，实行垃圾袋装密闭收集；（0.2分） ②果皮箱和垃圾桶应定位设置，摆放整齐，无残缺，破损，封闭性良好，箱体干净，箱内垃圾无漫溢；（0.2分） ③果皮箱和垃圾桶保洁应达到外观整洁，无满冒外溢，无污渍、无蚊虫、无老鼠、无蟑螂、无苍蝇，周边环境干净整洁；（0.2分） ④垃圾收集点应定期喷洒消毒、灭蚊蝇药物等，做到无苍蝇、蚊子等。（0.4分）</p>	100%	100%	1	根据现场走访，果皮箱和垃圾桶的结构设计合理、美观大方、坚固耐用、安装牢固，有防雨、防腐、防火功能。果皮箱要有内套桶，实行垃圾袋装密闭收集，便于清掏保洁；果皮箱和垃圾桶应定位设置，摆放整齐，无残缺，破损，封闭性良好，箱体干净，箱内垃圾无漫溢；果皮箱和垃圾桶保洁应达到外观整洁、无满冒外溢，无污渍、无蚊虫、无老鼠、无蟑螂、无苍蝇，周边环境干净整洁；垃圾收集点应定期喷洒消毒、灭蚊蝇药物等，做到无苍蝇、蚊子等，垃圾收集点、果皮箱、垃圾桶保洁达标率100%。达到目标值，得1分。

一级指标	二级指标	二级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
		公厕管理维护达标率	2	<p>评价要点： ①所有公厕内采光、照明和通风良好，无臭味；（0.3分） ②公厕内墙面、天花板、门窗和隔板无积灰、污渍、蛛网，无乱涂、乱画，墙面光洁，公厕外墙面整洁；（0.4分） ③公厕内地面光洁，无积水；洗手区平台、水盆、镜面保持干净，无污渍，无杂物；（0.3分） ④蹲位整洁，大便槽两侧无粪便，槽内无积粪，洁净见底；小便槽（斗）无锈蚀、尿垢、垃圾，基本无臭，沟眼、管道保持畅通；（0.4分） ⑤公厕内照明灯具、挂衣钩、冲水设备、厕间门锁无积灰、无污物、无损坏，如有损坏应及时修理完好；（0.3分） ⑥公厕外环境整洁，无乱堆杂物。公厕四周范围内，应无垃圾、粪便、污水等污物。（0.3分）</p>	100%	100%	2	根据现场走访，原拓展片区、原陶瓷工业园区片区公厕内采光、照明和通风良好，无臭味；公厕内墙面、天花板、门窗和隔板无积灰、污渍、蛛网，无乱涂、乱画，墙面光洁，公厕外墙面整洁；公厕内地面光洁，无积水；洗手区平台、水盆、镜面保持干净，无污渍，无杂物；蹲位整洁，大便槽两侧无积粪，洁净见底；小便槽（斗）无锈蚀、尿垢、垃圾，基本无臭，沟眼、管道保持畅通；公厕内照明灯具、挂衣钩、冲水设备、厕间门锁无积灰、无污物、无损坏；公厕外环境整洁，无乱堆杂物。公厕管理维护达标率100%。达到目标值，得2分。
		应急预案制定完整完善	2	<p>评价要点： 遇有重大活动响应及时，能够有力保证作业人员、设备按需到位。 达到目标值得满分，未达到目标值的不得分。</p>	完善	不完善	0	景德镇玉禾田环境事业发展有限公司、景德镇京环卫服务有限公司未制定包含重大活动、节假日环卫保障，城市政务活动、政务检查保障，文创环卫、巩文环卫等城市重大创建项目保障的应急预案。扣2分，得0分。
		人员测算标准达标率	1	<p>评价要点： 达到目标值得满分，未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分，扣完为止。</p>	100%	80%	0.8	根据国家标准，景德镇玉禾田环境事业发展有限公司应配备环卫工人118人；景德镇京环卫服务有限公司应配备环卫工人114人。景德镇玉禾田环境事业发展有限公司环卫工人超标准。酌情扣0.2分，得
		道路及公共场所保洁及时率	1	<p>评价要点： 达到目标值得满分；未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分。</p>	100%	80%	0.8	根据月底评分表和问卷调查情况可知，在道路及公共场所保洁及时性方面仍有欠缺，有污染未及时处理及积叶未及时进行清扫的现象。酌情扣0.2分，得0.8分。
	产出时效（4分）	湖面打捞及时率	1	<p>评价要点： 达到目标值得满分；未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分。</p>	100%	100%	1	景德镇京环卫服务有限公司及时对湖面进行清扫、打捞、保洁收集。达到目标值，得1分。
垃圾收集清运及时率		1	<p>评价要点： 达到目标值得满分；未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分。</p>	100%	80%	0.8	根据月底评分表和问卷调查情况可知，在垃圾收集清运及时性方面仍有欠缺，有垃圾桶满溢、垃圾包未及时处理的现象。酌情扣0.2分，得0.8分。	
公厕清扫保洁及时率		1	<p>评价要点： 达到目标值得满分；未达到目标值的，每下降一个百分点扣0.1分。</p>	100%	100%	1	根据公厕清扫巡查记录表可知，公厕每天全面清洗两次以上并随时保洁，公厕清扫保洁及时率100%。达到目标值，得1分。	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
效益	产出成本 (2分)	项目成本	2	<p>评价要点： ①北京环境有限公司合同金额为898.48万元，合同服务期为36个月，评价服务期限为2023年12月4日至2025年1月4日，共13个月，测算出合同服务费为898.48/36*13=324.45万元；服务范围为昌南新区原拓展片区； ②深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司合同金额为1091.3万元，合同服务期为36个月，评价服务期限为2023年7月7日至2025年1月7日，共18个月，测算出合同服务费为1091.3/36*18=545.65万元；服务范围为昌南新区原陶瓷工业园区片区。</p> <p>综上，项目成本约为870.1万元。 达到目标值得满分；未达到目标值的不得分。</p>	≤870.1万元	860.71万元	2	北京环境有限公司合同金额为898.48万元，合同服务期为36个月，评价服务期限为2023年12月4日至2025年1月4日，共13个月，测算出合同服务费为898.48/36*13=324.45万元；服务范围为昌南新区原拓展片区； 深圳玉禾田智慧城市运营集团有限公司合同金额为1091.3万元，合同服务期为36个月，评价服务期限为2023年7月7日至2025年1月7日，共18个月，测算出合同服务费为1091.3/36*18=545.65万元；服务范围为昌南新区原陶瓷工业园区片区。
			4	<p>评价要点： 效果显著得满分；效果较好得3分，效果一般得2分，效果较差得1分，无效果不得分。</p>	效果显著	效果较好	3	根据每月考核情况来看，环境卫生脏、乱、差现象得到了很大地改善，但是仍有不足的地方。改善环境卫生脏、乱、差现象效果较好。酌情扣1分，得3分。
	社会效益指标 (12分)	提升环卫服务水平	4	<p>评价要点： 效果显著得满分；效果较好得3分，效果一般得2分，效果较差得1分，无效果不得分。</p>	效果显著	效果显著	4	结合机械化清扫、人工捡拾及道路清洗等，提升卫生标准。定期开展垃圾死角清理、绿化带清掏、“野广告”整治等专项治理行动。网格化与分区管理，将城区划分为管理区块，绘制网格图并落实责任，动态调配人员与机械资源。优化人员结构，建立阶梯式退出机制，逐步替换超龄人员并吸纳适龄员工，统一规范作业流程。设施维护与设备升级，设施精细化维护，定期清洗果皮箱、公厕等“城市家具”，消除卫生死角。通过这一系列措施提升环卫服务水平。达到目标值得4分。
			2	<p>评价要点： 效果显著得满分；效果较好得3分，效果一般得2分，效果较差得1分，无效果不得分。</p>	效果显著	效果一般	2	有58.93%的被调查对象反映居民自觉性不高，仍存在乱扔垃圾的现象，居民素质参差不齐，需要宣传和引导，提升爱护环境意识，不乱扔乱倒垃圾。该项扣2分，得2分。
生态效益 (4分)	改善生态环境	4	<p>评价要点： 效果显著得满分；效果较好得3分，效果一般得2分，效果较差得1分，无效果不得分。</p>	效果显著	效果显著	4	常态化水域保洁；定期开展湖道环境整治活动，清理水面垃圾及岸线杂物，维护“水清、湖畅、岸绿、景美”的生态目标；针对群众需求，新建二类独立公厕并全天候管理，解决206国道沿线如厕难题，同步推行沿街商户垃圾上门收集服务，减少垃圾暴露污染。对改善生态环境效果显著。达到目标值得4分。	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明及评分标准	目标值	实际完成值	得分	得分依据和说明扣分原因
)	可持续影响指标 (4分)	建立健全清扫保洁机制	2	评价要点: 效果显著得满分;效果较好得1.5分,效果一般得1分,效果较差得0.5分,无效果不得分。	建立健全	建立健全	2	项目通过政府购买服务的方式,建立了清扫保洁机制,为昌南新区环境的持续改善提供了有力保障。这一机制确保了清扫保洁工作的常态化、规范化运行。通过持续的清扫保洁工作,昌南新区的垃圾得到了及时清理,生态环境整洁度显著提升,有效防止了垃圾堆积对生态环境的破坏,改善了居民的生活居住条件。达到目标值,得2分。
		打造国际瓷都形象	2	评价要点: 效果显著得满分;效果较好得1.5分,效果一般得1分,效果较差得0.5分,无效果不得分。	效果显著	效果显著	2	景德镇市昌南新区昌南公园服务中心的环卫一体化项目以市场化手段引进专业环卫公司,旨在全面覆盖城市建成区及周边区域,通过这一模式,提升城市环境卫生水平,改善居民生活质量,并打造与世界对话的国际瓷都形象。达到目标值,得2分。
		社会公众满意度 (10分)	10	评价要点: 满意度达到90%以上得满分;未达到90%的,每下降1个百分点扣0.5分,扣完为止。	≥90%	93.44%	10	为了解社会公众对景德镇市昌南新区昌南公园服务中心环卫一体化项目的满意程度,评价小组进行了线上问卷调查,本次调查共收回61份有效问卷,其中45份(73.77%)的答卷对景德镇市昌南新区昌南公园服务中心环卫一体化项目的总体评价为“非常满意”,15份答卷(24.59%)的答卷总体评价为“比较满意”,1份答卷(1.64%)的答卷总体评价为“非常不满意”。计算满意度=非常满意率+比较满意*80%+一般*50%,综上,满意度为93.44%。达到目标值,得10分。
	总分		100				80.38	
评价等级	优 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/>	90(含)-100分为优、80(含)-90分为良、60(含)-80分为中、60分以下为差						

